



African Continental  
Qualifications Framework

## **Session 12: Enregistrement et bases de données des certifications du NQF – Module de formation 6**

**Communicateur: M. Modest Hamalabbi, ZAQA**

L'enregistrement des certifications améliore leur qualité et leur réglementation

Des registres / bases de données des certifications accessibles et consultables sont un outil fondamental pour atteindre les objectifs de tout NQF : transparence, comparabilité des certifications ; renseignements sur la reconnaissance ; orientation du grand public.

# Plan de présentation

- Introduction à l'enregistrement des certifications
- Cas et expériences : Registres et bases de données des certifications
- Conception technique et principales spécifications pour la base de données des certifications de l'ACQF
- Utilisation des niveaux de l'ACQF dans les registres et les bases de données des certifications
- Conclusion

# Introduction

# Qu'est-ce que l'enregistrement des qualifications?

- L'enregistrement des qualifications est un processus par lequel les qualifications nationales dont la qualité est assurée et qui sont enregistrées sont placées dans le registre / la base de données des qualifications du NQF.

# Objectif de l'enregistrement des qualifications

- Fournir aux utilisateurs des informations pour le choix et la gestion des études et des carrières
- Améliorer la compréhension mutuelle, l'acceptabilité et la reconnaissance des qualifications entre les pays
- Assurer un contrôle et une évaluation harmonieuses des qualifications
- Promouvoir la qualité de l'éducation et de la formation
- Améliorer la mobilité et la portabilité des qualifications

# Avantages de l'enregistrement des qualifications

Favorise la transparence des informations sur les qualifications pour différents usages et groupes cibles

Améliore la qualité et la reconnaissance des qualifications

Facilite la vérification et l'évaluation des qualifications

Facilite la mobilité des apprenants et des travailleurs d'un pays à l'autre ainsi que d'une région à l'autre

Protège les apprenants, les employeurs et le public contre les fausses qualifications

Approfondit l'intégration et l'harmonisation des qualifications entre les États

Facilite la reconnaissance et le transfert des crédits

02

Cas et expériences

# Tendances et développements

- Dans de nombreux pays du monde, les autorités et les services qui gèrent les qualifications au niveau national prennent des mesures dans le but d'améliorer et moderniser les outils, les technologies et les méthodes utilisés pour structurer, gérer et visualiser les informations et les données sur les qualifications.
- Pour améliorer la transparence au niveau mondial des certifications et le partage efficace des informations entre les NQF sur les continents et entre les régions, un certain nombre de thèmes doivent faire l'objet d'une réflexion commune, par exemple
  - **Des champs minimum d'informations sur les qualifications pour la publication électronique dans les bases de données numériques**

Pays	Registre / base de données des qualifications	Qualifications incluses	Principales caractéristiques
<b>Botswana</b>	<a href="#">Autorité de certification du Botswana – Registre des qualifications</a>	401 qualifications complètes - tous les niveaux du NCQF	<p>Le registre est consultable par titre de qualification (outil de recherche par mot clé). Les documents de qualification peuvent être affichés et téléchargés.</p> <p>Le registre en ligne publie une liste de qualifications (titre, type, niveau, domaine, document). Toutes les qualifications enregistrées sont formatées selon un modèle normalisé. La section B du modèle - Spécifications des qualifications - contient : le profil du diplômé (résultats d'apprentissage) et les critères d'évaluation associés (détaillent et clarifient les résultats d'apprentissage).</p>
<b>Maurice</b>	<a href="#">Qualifications nationales et normes d'unité</a> Maintenance et gestion assurées par MQA	167 qualifications réparties dans 22 secteurs À la date du 21/03/2022: 98 qualifications sont publiées, 67 à l'étude Comprend les qualifications des niveaux 1 à 6 de la NQF.	<p>La base de données numérique en ligne des normes nationales de qualifications et d'unités est accessible en tant que référentiel de fichiers de qualifications au format PDF.</p> <p>Les certifications à tous les niveaux (1 à 6) sont structurées en normes d'unités, décrites comme des résultats d'apprentissage. Tous les dossiers de qualifications sont structurés selon un format harmonisé. Les fichiers de qualifications de la base de données comprennent des données sur le niveau, les crédits, la date d'examen, l'accès à la qualification, y compris par le biais de la RPL, la liste des titres des normes d'unité et des crédits respectifs, ainsi qu'une brève description de l'objectif de la qualification.</p>

Pays	Registre / base de données des qualifications	Qualifications incluses	Principales caractéristiques
<b>Mozambique</b>	<p><a href="#">Catalogue national des qualifications professionnelles</a></p> <p>Gestion et maintenance assurées par l'<a href="#">ANEP</a></p>	<p>164 qualifications enregistrées, aux niveaux 2 à 5. Publié dans le catalogue en ligne (21/03/2022): 149.</p> <p>19 modules indépendants</p>	<p>Le catalogue numérique en ligne est accessible en tant que référentiel de fichiers de qualifications au format PDF.</p> <p>Toutes les qualifications sont structurées selon un format standardisé, qui comprend : des informations générales, des unités de compétences générales, des unités de compétences professionnelles, des modules de formation (générale et professionnelle), un programme de formation (modules) et un module de formation dans le contexte réel du travail.</p> <p>Les qualifications du catalogue sont réparties en 16 catégories professionnelles. De plus, le catalogue comprend 19 modules indépendants.</p>
<b>Afrique du Sud</b>	<p><a href="#">SAQA: Registre des qualifications et des sous-qualifications</a></p> <p>Gestion et maintenance assurées par <a href="#">SAQA</a></p>	<p>Grand nombre de qualifications de tous les niveaux (plus de 22 000)</p>	<p>Le registre en ligne SAQA contient des bases de données consultables :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="#">Toutes les qualifications et les normes de l'unité</a> (peu importe leur statut)</li> <li>2. <a href="#">Les qualifications enregistrées et les normes d'unités</a> (qualifications NQF)</li> <li>3. <a href="#">Les qualifications et les normes d'unités dont la date de fin d'enregistrement est dépassée</a></li> <li>4. <a href="#">Les organismes professionnels et les dénominations professionnelles</a></li> </ol>

Pays	Registre / base de données des qualifications	Qualifications incluses	Principales caractéristiques
<b>Cap Vert</b>	<p><a href="#">Catalogue national des qualifications</a></p> <p>UC-SNQ</p>	64 qualifications complètes (niveaux 2 à 5 du NQF)	<p>Le catalogue numérique en ligne est accessible sous la forme d'un référentiel au format PDF.</p> <p>Toutes les qualifications sont structurées sur la base d'un format standardisé, comprenant : le profil professionnel, les unités de compétence (résultats d'apprentissage et critères d'évaluation), le programme de formation (modules) et le module de formation dans le contexte réel du travail.</p> <p>Les qualifications du catalogue sont réparties en 15 catégories professionnelles. Le catalogue comprend également un nouveau module de formation transversale de 3 unités (compétences entrepreneuriales).</p>
<b>Kenya</b>	<p>Nouveau : <a href="#">Système national de gestion des informations sur les qualifications</a> (SNQIMS)</p> <p><a href="#">Registre des qualifications</a></p> <p>KNQA</p>	1 262 qualifications enregistrées	<p>Le NAQMIS est un système d'automatisation des processus, basé sur la technologie Blockchain pour enregistrer : a) les institutions délivrant des certifications (QAI), b) les certifications et c) les dossiers des apprenants.</p> <p>La gestion et la maintenance sont assurées par KNQA</p>

# SONDAGE 1: Un aperçu de quelques registres/bases de données nationaux en Afrique

1. Quels sont les avantages des registres de qualifications accessibles en ligne ? (Question ouverte)
2. Quel est l'état d'avancement de la (des) base(s) de données / du (des) registre(s) des qualifications dans votre pays : veuillez cocher toutes les réponses qui conviennent.
  - a) Notre base de données comprend toutes les qualifications de tous les niveaux et types délivrées dans le pays
  - b) Notre base de données ne comprend que des qualifications dont la qualité a été certifiée et dont les niveaux sont ceux du NQF
  - c) Nous disposons de différentes bases de données de qualifications pour différents sous-secteurs (EFP / enseignement supérieur / autres).
  - d) Nous développons une (des) nouvelle(s) base(s) de données de qualifications
  - e) Les informations provenant des bases de données sur les qualifications sont accessibles en ligne pour le grand public
  - f) La (les) base(s) de données des qualifications est / ne sont pas opérationnelle(s)

# Un aperçu de quelques registres/bases de données nationaux en Afrique

- De l'aperçu des registres/bases de données nationaux des pays sélectionnés en Afrique, nous pouvons tirer les enseignements suivants :
  1. Les registres et bases de données des certifications du NQF sont structurés différemment.
  2. Les informations sur le format et le contenu des certifications sont numérisées, mais pas dans tous les pays.
  3. Les informations sont accessibles et consultables en ligne pour les utilisateurs
  4. Les informations sur les qualifications sont utiles pour les raisons suivantes :
    - La comparaison des certifications entre les pays - niveau du NQF, type de certification, résultats d'apprentissage, critères d'évaluation, volume d'apprentissage
    - La transparence sur les résultats d'apprentissage qui sous-tendent les certifications
    - La transparence sur l'assurance qualité qui sous-tend l'élaboration et l'approbation des certifications.
    - Le soutien aux utilisateurs finaux - pour l'orientation et la progression de carrière, et le choix des filières d'études
    - La mobilité des apprenants et des travailleurs
    - La reconnaissance des qualifications

# 03

**Plateforme de qualifications de l'ACQF  
(en cours de planification, premières  
idées)**

**Conception technique et spécifications principales**

# Base de données des certifications de l'ACQF

- Outil stratégique qui sera utilisé pour générer et accéder à des informations et statistiques essentielles sur la plupart des aspects des qualifications reconnues en Afrique.
- En passe de devenir une source d'informations continentale essentielle pour le développement des ressources humaines et des compétences en matière de politiques, d'infrastructures et de planification.
- Fournira des renseignements pour la prise de décisions en matière de reconnaissance des certifications et contribuera à améliorer la qualité des qualifications
- En tant qu'instrument de transparence pour l'information et l'orientation des utilisateurs, il servira et soutiendra les autorités nationales chargées des certifications et les organismes de délivrance des certifications, ainsi que le continent dans son ensemble.
- Complète, soutient et peut interagir avec les bases de données nationales et régionales, et ne vise pas à remplacer ou à modifier les bases de données des certifications existantes au niveau national.

## Utilisation par les cadres ou systèmes nationaux de certifications

- Partage d'informations sur les certifications nationales référencées à l'ACQF
- Les pays peuvent adopter la technologie et l'infrastructure fournies par la plateforme de l'ACQF en tant que service gratuit

## Qualifications internationales

- Les certifications sont délivrées par un organisme international légalement établi (association, secteur professionnel) et utilisées dans plus d'un pays
- L'inclusion dans la base de données de l'ACQF contribue à la transparence et à la confiance

## Profils de certifications continentales communes

- Les profils des certifications sont liés aux priorités et secteurs de la Zone de libre-échange continentale africaine (ZLECA) et aux autres politiques de l'UA
- Les profils communs sont gratuits pour les pays qui peuvent les utiliser pour concevoir des cours et des programmes nationaux

## Certifications des organisations sectorielles et autres institutions délivrant des micro-certifications

- L'institution qui délivre la certification doit d'abord l'enregistrer dans l'État membre où elle a l'intention de la délivrer.

# ACQF Principales caractéristiques de la base de données des qualifications

Accessibilité – doit être facilement accessible à tout moment et à partir de n'importe quelle partie du monde et permettre un accès aux données à plusieurs utilisateurs.

Facilité d'utilisation – doit être consultable et accessible aux utilisateurs.

Stabilité – doit être conçue de manière à éviter la perte de données due, entre autres, à des pannes du système.

Interopérabilité – doit permettre la communication et l'échange d'informations avec d'autres bases de données nationales et régionales.

Fiabilité – doit produire des données fiables, cohérentes et exactes.

Flexibilité – doit permettre des modifications en cas de besoin.

Sécurité : doit protéger contre les accès non autorisés aux données.

Capacité de restauration : doit permettre la récupération et la restauration des données perdues ou manipulées.

## Champs minimum d'informations sur les qualifications à publier électroniquement dans la base de données numérique des certifications de l'ACQF (obligatoire)

- Titre de la certification
- Domaine d'éducation et de formation
- Code pays
- Type de qualification
- NIVEAU (NQF, RQF, ACQF)
- Organisme ou autorité compétente de certification
- Description de la certification : énoncés courts sur les résultats d'apprentissage
- Points de crédit/charge de travail théorique nécessaires pour atteindre les résultats d'apprentissage
- Date d'expiration
- Lien avec la base de données des certifications (si disponible).

## Champs minimum d'informations sur les qualifications à publier électroniquement dans la base de données numérique des certifications de l'ACQF (facultatif)

- Code de qualification unique
- Organisme externe d'assurance de la qualité/de réglementation
- Moyens d'acquérir la certification
- Relation avec les professions ou la classification des professions
- Autres domaines.

# SONDAGE 2: Éléments de la base de données des certifications de l'ACQF

Réfléchir à la base de données des certifications de votre pays.

1. Parmi les champs d'information minimums requis dans la base de données des certifications de l'ACQF, lesquels ne font pas partie de la base de données des certifications de votre pays ?

# 04

**Utilisation des niveaux de l'ACQF dans  
les registres et bases de données des  
qualifications**

# Utilisation des niveaux de l'ACQF dans les registres nationaux

- Les autorités compétentes mentionneront leur NQF ou leurs certifications en fonction des descripteurs de niveau de l'ACQF, conformément à la directive 3 de l'ACQF.
- Les autorités compétentes qui ont fait correspondre leur NQF ou leurs certifications aux descripteurs de niveau de l'ACQF peuvent indiquer le niveau de l'ACQF (selon les résultats du référencement) sur toutes les certifications nouvellement délivrées et sur les certifications enregistrées dans leurs registres/bases de données nationaux.

# Instruments de l'ACQF pour le partage de l'information

- Le site Web et la base de données sur les certifications sont les principaux instruments de partage de l'information de l'ACQF.
- Les États membres de l'Union africaine sont encouragés à utiliser la base de données des certifications de l'ACQF pour publier des informations sur leur NQF et leurs qualifications nationales.
- L'ACQF appuie l'échange d'informations sur les NQF en Afrique afin de faciliter la reconnaissance et la transférabilité des qualifications.

05

**Conclusion**

- L'enregistrement des certifications est très important car il améliore la qualité et la réglementation des certifications.
- La plateforme des certifications de l'ACQF sera une compilation des certifications nationales enregistrées et dont la qualité est assurée, ainsi que d'autres normes, certifications et titres de compétences - pertinents pour l'intégration continentale.
- L'incorporation des certifications dans la base de données de l'ACQF favorisera la transparence, la comparabilité, la mobilité et la portabilité des certifications, créant ainsi des opportunités d'accès à l'apprentissage, de transfert d'apprentissage et de progression dans l'apprentissage parmi les ressortissants des États membres. Les pays peuvent coopérer sur une base volontaire avec la plateforme de qualifications de l'ACQF.
- La base de données de certifications de l'ACQF est un outil stratégique qui sera utilisé pour générer et accéder à des informations et des statistiques vitales sur les certifications en Afrique.
- La reconnaissance et la portabilité des certifications sont bien soutenues lorsqu'il existe un partage d'informations adéquat sur les qualifications par les États membres.